



## Ohjeistus tuotepalautuksiin

Mikäli haluatte palauttaa jonkin tuotteistamme, tulee teidän täyttää ohessa oleva tuotepalautuslomake tai toimittaa meille vastaavat tiedot. Palautettavat tuotteet tarkastetaan, kun ne vastaanotetaan varastoomme.

Tuotteiden hyvityksestä on sovittava myyjän kanssa erikseen. Hyvityksen suuruus on korkeintaan 60% tavaran laskutusarvosta. Ensisijaisesti palautusrahdin maksaa asiakas.

Mikäli hyvityksestä on sovittu, voimme hyvittää tuotteet teille ainoastaan, kun tuotteet ovat varastotuotteita ja ne ovat myyntikelpoisia. Kierresaumakanavia emme kuitenkaan ota vastaan palautuksena.

Tuoteviasta johtuvat palautukset hyvitetään ilman erillistä sopimista myyjän kanssa.

Tuotteet tulee palauttaa ensisijaisesti sinne, mistä ne on ostettu.

Palautettavien tuotteiden mukana on oltava tuotepalautuslomake tai vähintään seuraavat tiedot:

- SO-tilausnumero
- Asiakasyrityksen nimi
- Palauttavan henkilön yhteystiedot
- Palautuksen syy

Oikeat tiedot auttavat meitä palvelemaan teitä nopeammin.

Voitte lähettää ohessa olevan lomakkeen osoitteeseen [info.finland@lindab.com](mailto:info.finland@lindab.com). Lomakkeen voi myös tarvittaessa täyttää noutomyymälässämme Espoossa.

# TUOTEPALAUTUS



Arvoisa asiakas.

Tämä lomake täytetään tuotteidemme palautuskäsittelyä varten. Asiakkuutenne on meille tärkeä, joten nopean palvelun takaamiseksi lomake tulisi täyttää mahdollisimman huolellisesti ja palauttaa tuotteiden kanssa. Tuotteiden palautusta/vaihtoa ei voida suorittaa ilman ko. lomakkeen täyttämistä. Palautettavat tuotteet tulee olla varastotuotteita. Tuotteet tarkistetaan palautuksen yhteydessä.

## ASIAKAS TÄYTTÄÄ:

Päiväys ja tilausnumero (So-numero): \_\_\_\_\_

Asiakkaan nimi (yritys): \_\_\_\_\_

Osoite/Työmaa: \_\_\_\_\_

Palauttaja/puh: \_\_\_\_\_

Sähköposti: \_\_\_\_\_

**Lindab yhteyshenkilö**, jonka kanssa sovittu palautuksesta/vaihdosta: \_\_\_\_\_

Tuotepalautuksen/vaihdon syy/selvitys:

Tilausvirhe: \_\_\_\_\_

Väärä määrä/ koko/ väri: \_\_\_\_\_

Kuljetusvirhe: \_\_\_\_\_

Hintavirhe / Alennusvirhe: \_\_\_\_\_

Asiakastietovirhe: \_\_\_\_\_

Viallinen tuote: \_\_\_\_\_

Muu: \_\_\_\_\_

Vaadittava toimenpide: \_\_\_\_\_

Tilinumero: \_\_\_\_\_

**PALAUTUKSEN KIRJAAJA TÄYTTÄÄ:** CNr-numero: \_\_\_\_\_ Hyvityslasku: \_\_\_\_\_

**Palautuksen vastaanottaja/kirjaaja (Lindab):**

**Pvm:** \_\_\_\_\_

## TAVARAN TARKASTAJA TÄYTTÄÄ:

AX tuote nro.	Tuote	Määrä	Hyvityskelpoinen: Kyllä/Ei	Varasto: ESW/KYW/JYW

**Tavaran tarkastaja:**

**Pvm:** \_\_\_\_\_

Oy Lindab Ab

Postiosoite  
Juvan teollisuuskatu 3-5  
FIN-02920 ESPOO, Finland

Puhelin  
+358207851055  
Y-tunnus FIN920791-3

Fax  
+358207851073